

フクロモモンガホテル利用規約

ぷてい・あいず

当ホテルではお役様の大切なご家族をお預かりする為、ご利用に際しての規約がございます。ご利用に際しましては、利用規約への同意の上、ホテルサービスを提供させて頂いております。

●お預かり料金・サービスについて

- ・料金は前金にてお願い致します。
- ・初回ご利用時に身分証明書のご提示をお願い致します。
- ・お預かり・お迎えは営業時間内をお願い致します。
平日 12時～19時 土日祝 11時～19時 水曜日定休
- ・19時を過ぎた場合、当店休日は翌日のお迎えになりますので、1日分の延長とさせていただきます。
- ・宿泊期間中に延長をご希望される場合は、期間終了前に必ずご連絡下さい。延長料金はお迎え時引き渡し前にご精算をお願い致します。(連絡なく延長された場合は通常の料金の2倍を頂戴致します)
- ・日数×1ケージ(1ケージ3匹まで) 1日 2,000円
※当店より生体をお迎えされた方は割引致します
- ・当店でケージはご用意出来ませんが、可能な限り持ち込みケージ毎のお預かりとさせていただきます。遠方やケージ持ち込みが困難な方はご相談下さい。
- ・フードは個体差が有る為、普段食べなれている物をご持参下さい。
- ・ご予約をキャンセルなされる場合は、前日までにご連絡をお願い致します。
- ・ペットがリラックス出来る様に最善を尽くしますが、環境の変化に敏感な為、体調を崩す場合があります。あらかじめご了承下さい。

●お預かりできる条件

- ・ホテル内での感染を防ぐため、下痢嘔吐などの症状や、食欲不振のペットはお預かり出来ません。
- ・異常な汚れ方や異臭がするペットはお断りする場合があります。
- ・離乳直後のペットのお預かりはご相談とさせていただきます。
- ・通院などで、薬を飲ませているペットはお預かり出来ません。
完治後の場合でも、必ず事前の申告をお願いします。事前・当日に関わらず状況によってお断りする場合があります。
- ・当店の当日の判断によってお預かりをお断りさせて頂く場合がございます。あらかじめご了承下さい。

●免責について

- ・お預け頂いたペットがご連絡も一切なく、お引取りがない場合、早急に緊急連絡先にご連絡をさせていただきますが、その上でも1週間お引取りがない場合、ペットの所有権を当店に無償にて譲渡した物とみなします事をご了承下さい。また、お迎えに来られた場合でも通常の2倍を頂戴いたします。
- ・ペットは愛情を持って大切にお預かりさせていただきますが、環境の変化による体調不良ケージ内でのケンカやけが、予期せぬ不測の事態による死亡、ご帰宅後の事故、健康状態などのトラブルに関しましては、一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。不慮の事故、トラブル等で当店かかりつけ病院にて処置をする場合、緊急連絡先にご連絡を致します。治療費、入院費は全てお客様負担とさせていただきます。
- ・当方の過失により事故が発生した場合は、至急ご連絡の上、当店かかりつけ病院にて処置をとらせて頂きます。緊急を要する場合治療を優先させていただきますので、ご連絡が前後する場合がございます。あらかじめご了承下さい。初回治療費は当店に負担させていただきます。当店かかりつけ病院以外で治療した場合、治療費およびそれに伴う交通費などは、お客様負担とさせていただきます。尚、治療費以外の慰謝料およびその他損害賠償のご請求につきましては、一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。
- ・お客様から頂いた署名は、最後にご利用頂く日まで有効とさせていただきます。

年 月 日

ご住所

お名前

緊急連絡先番号

かかりつけ病院